

Na temelju članka 41. Statuta Dječjega vrtića Velika Gorica, Velika Gorica, Josipa Pucekovića 2 (u nastavku teksta: Dječji vrtić), Upravno vijeće Dječjeg vrtića na sjednici održanoj 25. 04. 2014. godine donijelo je

P R A V I L N I K

o upisu djece i ostvarivanju prava i obveza korisnika usluga u Dječjem vrtiću Velika Gorica

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Pravilnikom o upisu djece i ostvarivanju prava i obveza korisnika usluga u Dječjem vrtiću Velika Gorica (u nastavku teksta: Pravilnik) uređuje se postupak upisa i prednosti pri upisu djece u Dječji vrtić, način organiziranja i ostvarivanja programa predškolskog odgoja, obrazovanja i socijalne skrbi djece rane i predškolske dobi te prava i obveze roditelja odnosno skrbnika djece (u daljnjem tekstu: korisnika usluga) u Dječjem vrtiću.

Članak 2.

Riječi i pojmovi koji imaju rodno značenje, a korišteni su u ovom Pravilniku u muškom rodu upotrijebljeni su neutralno i odnose se jednako na muški i ženski rod.

Članak 3.

U Dječjem vrtiću ostvaruju se sljedeći programi za djecu rane i predškolske dobi:

- redoviti programi njege, odgoja, obrazovanja, zdravstvene zaštite, prehrane i socijalne skrbi djece rane i predškolske dobi (u daljnjem tekstu: redoviti programi),
- programe za djecu rane i predškolske dobi s teškoćama u razvoju,
- programe za darovitu djecu rane i predškolske dobi,
- program predškole,
- programe ranog učenja stranih jezika i druge programe umjetničkog, kulturnog, vjerskog i športskog sadržaja,
- drugi programi predškolskog odgoja u skladu s potrebama djece i zahtjevima roditelja.

Vrtić može, uz prethodnu suglasnost nadležnog ministarstva, izvoditi i druge programe u skladu s potrebama djece i zahtjevima Korisnika usluga.

II. UPIS DJECE U PROGRAME DJEČJEG VRTIĆA

Članak 4.

U Dječji vrtić se mogu upisati djeca od navršениh 12 mjeseci starosti do polaska u osnovnu školu.

Ako postoje uvjeti u Dječjem vrtiću u skladu s Državnim pedagoškim standardom i ako se prijavi dovoljan broj zainteresiranih roditelja u Dječji vrtić mogu se upisati djeca u dobi od navršениh 6 mjeseci do godinu dana.

Članak 5.

Upis djece u programe Dječjeg vrtića provodi se prema planu upisa što ga za svaku pedagošku godinu donosi Upravno vijeće Dječjeg vrtića uz suglasnost Upravnog odjela mjerodavnog za djelatnost predškolskog odgoja i obrazovanja (u nastavku teksta: Upravni odjel).

Članak 6.

Dječji vrtić kao javne ovlasti obavlja upise djece u Dječji vrtić i ispise iz Dječjeg vrtića s vođenjem odgovarajuće dokumentacije.

Kada dječji vrtić u vezi s poslovima iz prethodnog stavka ovog članka obavlja kao javne ovlasti, odlučuje o pravu, obvezi ili pravnom interesu djeteta, roditelja ili skrbnika ili druge fizičke ili pravne osobe, dužan je postupati prema odredbama zakona kojim se uređuje opći upravni postupak.

Članak 7.

Pravo na upis u programe Dječjeg vrtića imaju djeca roditelja s prebivalištem na području Grada Velike Gorice, a ako ima slobodnih mjesta, mogu se upisati i djeca roditelja s prebivalištem na području drugih gradova i općina odnosno djeca roditelja koji nisu državljani Republike Hrvatske.

1. Ostvarivanje prava u redovite programe

Članak 8.

Dječji vrtić je dužan sukladno svom kapacitetu organizirati prvenstveno redovite programe predškolskog odgoja za djecu s prebivalištem na području Grada Velike Gorice, te osigurati prednost pri upisu u redovite programe na način utvrđen zakonom, odlukom Osnivača i ovim Pravilnikom.

Prednost pri upisu u redovite programe određuje Dječji vrtić prema sljedećim kriterijima:

| R. br. | Kriterij | Broj bodova |
|---------------|---|--------------------------------|
| 1. | dijete roditelja invalida Domovinskog rata i dijete osobe s invaliditetom | 10 |
| 2. | dijete samohranog zaposlenog roditelja | 20 |
| 3. | dijete oba zaposlena roditelja | 10 |
| 4. | dijete u udomiteljskoj obitelji, bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi | 10 |
| 5. | dijete iz obitelji s troje ili više malodobne djece | 1 za svako malodobno dijete |
| 6. | dijete roditelja koji primaju doplatak za djecu | 2 |

Prednost pri upisu u okviru planiranog broja slobodnih mjesta po dobnim skupinama ostvaruje dijete s većim zbrojem bodova.

Ako više djece ostvari jednak zbroj bodova, prednost pri upisu određuje Dječji vrtić pribrajanjem dodatnih kriterija:

| R. br. | Dodatni kriterij | Broj bodova |
|---------------|--|---|
| 1. | dijete čija braća i/ili sestre polaze Dječji vrtić | 1 za svako dijete koje polazi Dječji vrtić |

| | | |
|----|--|--|
| 2. | dijete čiji je brat i/ili sestra dijete s teškoćom u razvoju | 1 za svako dijete s teškoćom u razvoju |
| 3. | djeca blizanci | 1 |
| 4. | dijete koje ima posebne potrebe | 1 |
| 5. | dijete čiji je roditelj redoviti učenik ili studen (oba roditelja redovito školovanje ili jedan roditelj redovito školovanje, a drugi roditelj zaposlen) | 10 |
| 6. | dijete koje nije upisano prethodne godine, a čiji su roditelji predali zahtjev u upisnom roku prethodne godine | 1 |
| 7. | dijete koje je bilo upisano u vrtić, ali je u tijeku godine ispisano zbog objektivnih razloga (zdravstveni problemi, problemi adaptacije i sl) | 1 |
| 8. | dijete prije polaska u osnovnu školu | 1 |

Ako više djece ostvari jednak zbroj bodova, prednost pri upisu utvrđuje Povjerenstvo za upis djece Dječjeg vrtića na temelju procjene stručnih suradnika i medicinske sestre o psihofizičkom statusu i potrebama djeteta.

Cjeloviti uvid o razvoju i potrebe djeteta utvrđuju se inicijalnim razgovorom s korisnikom usluge, uz nazočnost djeteta, koji timski obavljaju stručni suradnici i medicinska sestra, uz mogućnost konzultacije s vanjskim stručnjacima radi pribavljanja mišljenja i podataka bitnih za odlučivanje.

Članak 9.

Djeca s teškoćama u razvoju ne podliježu postupku bodovanja.

O upisu djeteta s teškoćama u razvoju odlučuje Povjerenstvo za upis djece Dječjeg vrtića na temelju dokumentacije i procjene stručnog tima o psihofizičkom statusu i potrebama djeteta za odgovarajućim programima i uvjetima koje Dječji vrtić može ponuditi.

Nakon opservacije djeteta u odgojnoj skupini, stručni suradnici i medicinska sestra daju mišljenje o programu primjerenom djetetovim razvojnim potrebama i mogućnostima.

Za djecu s teškoćama u razvoju koja se integriraju u redoviti program Dječjeg vrtića stručni suradnici i medicinska sestra određuju dužinu boravka djeteta u odgojnoj skupini i izrađuje individualizirani odgojno obrazovni program za dijete.

Članak 10.

Djeca koja žive u iznimno teškim socijalnim i zdravstvenim prilikama ne podliježu postupku bodovanja, te o upisu takvog djeteta odlučuje Povjerenstvo na temelju preporuke centra za socijalnu skrb i procjene stručnog tima o psihofizičkom statusu i potrebama djeteta za odgovarajućim programom i uvjetima koje Dječji vrtić može ponuditi.

2. Postupak upisa

Članak 11.

Upis djece u Dječji vrtić vrši se u skladu s planom upisa, po osnovu javne objave na oglasnoj ploči i/ili mrežnoj stranici Dječjeg vrtića, a radi ostvarivanja programa predškolskog odgoja i obrazovanja.

Upravni odjel mjerodavan za djelatnost predškolskog odgoja i obrazovanja (u daljnjem tekstu: Upravni odjel) utvrđuje način, vrijeme i uvjete upisa u dječje vrtiće u zajedničkoj javnoj objavi (u daljnjem tekstu: Objava).

Članak 12.

Korisnik usluge podnosi zahtjev za upis djeteta u određeni program Dječjeg vrtića, u pravilu ako stanuje na području na kojem djeluje Dječji vrtić, odnosno ako ima interes za izabrani program koji nudi Dječji vrtić.

Korisnik usluge, za upis djeteta u određeni program koji nudi Dječji vrtić, podnosi:

1. popunjen i potpisan Zahtjev za upis,
2. rodni list ili izvadak iz matice rođenih ili potvrdu s podacima o rođenju djeteta,
3. uvjerenje (potvrdu) o prebivalištu djeteta,
4. preslike osobnih iskaznica roditelja ili staratelja,
5. potvrde o zaposlenju roditelja ili staratelja,
6. presliku medicinske dokumentacije koja potvrđuje posebnu zdravstvenu potrebu ili teškoću u razvoju djeteta,
7. potvrde o drugim činjenicama bitnim za ostvarivanje prednosti kod upisa (rješenje o invaliditetu, dokaz o samohranosti, rješenje za dijete uzeto na uzdržavanje, za svako dijete mlađe od 18 godina rodni list ili izvadak iz matice rođenih ili potvrdu s podacima o rođenju djeteta, rješenje o dječjem doplatku, i dr.)

Grad Velika Gorica (u daljnjem tekstu: Osnivač) utvrđuje i ostalu dokumentaciju koju je Korisnik usluge dužan priložiti za upis djeteta u Dječji vrtić.

Članak 13.

Korisnik usluge je dužan dostaviti Dječjem vrtiću dokaze o činjenicama bitnim za ostvarivanje prednosti pri upisu:

- rješenje o invalidnosti,
- dokaz o samohranosti: rodni list, smrti list za preminulog roditelja ili potvrda o nestanku drugog roditelja ili rješenje centra za socijalnu skrb o privremenom uzdržavanju djeteta ili presuda o razvodu braka ili drugi dokaz da drugi roditelj ne živi u zajedničkom kućanstvu,
- potvrde poslodavaca o zaposlenju roditelja,
- rješenje, odnosno potvrda centra za socijalnu skrb da je dijete u udomiteljskoj obitelji, bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi,
- za svako dijete mlađe od 18 godina rodni list ili izvadak iz matice rođenih ili potvrda s podacima o rođenju djeteta
- rješenje o pravu na doplatu za djecu.

U slučaju nedostavljanja traženih dokaza Korisnik usluge ne ostvaruje pravo prednosti po danom kriteriju.

Članak 14.

Postupak upisa djece u programe Dječjeg vrtića provodi Povjerenstvo za upis djece (u nastavku teksta: Povjerenstvo) kojeg imenuje Upravno vijeće Dječjeg vrtića iz reda radnika Dječjeg vrtića.

Povjerenstvo broji ukupno 3 člana.

Upravno vijeće imenuje predsjednika i dva člana Povjerenstva, na vrijeme od četiri godine. Ista osoba može biti ponovno imenovana.

Predsjedniku i članu Povjerenstva za upis djece prestaje dužnost ako:

- sam zatražiti razrješenje,
- ne ispunjava dužnosti člana odnosno predsjednika.

Postupak za utvrđivanje prijedloga za razrješenje dužnosti člana Povjerenstva pokreće Upravno vijeće i imenuje novog člana ili predsjednika. Mandat novom članu traje do isteka vremena na koje je bio izabran razriješeni član Povjerenstva.

Povjerenstvo radi na sjednicama koje saziva predsjednik.

Sjednica se može održati ako je nazočna natpolovična većina članova Povjerenstva.
O radu Povjerenstva vodi se zapisnik.

Članak 15.

Zadatak Povjerenstva je:

- razmatranje zaprimljenih zahtjeva s pratećom dokumentacijom,
- utvrđivanje broja bodova sukladno ovom Pravilniku, vodeći pri tome računa o poštivanju prioriteta kod prijama u skladu s člankom 8. ovog Pravilnika,
- razmatranje rezultata cjelovitog uvida u razvojne potrebe djeteta, kojeg su timski obavili stručni suradnici i medicinska sestra
- sačinjavanje pisanog prijedloga o upisu s obrazloženjem,
- priprema obrazloženja o upisu po izjavljenim žalbama.

Članak 16.

Rješenje o upisu donosi Dječji vrtić.

Protiv prvostupanjskog rješenja Korisnik usluga ima pravo izjaviti žalbu u roku 15 dana od dana dostave rješenja.

Članak 17.

Žalba se predaje Dječjem vrtiću.

Žalba se rješava sukladno Zakonu o općem upravnom postupku.

Članak 18.

Na traženje Upravnog odjela Dječji vrtić podnosi izvješće o provedenom postupku upisa.

Članak 19.

Korisnik usluge dužan je sklopiti ugovor o ostvarivanju programa s Dječjim vrtićom.

Ako Korisnik usluga ne sklopi ugovor o ostvarivanju programa u roku utvrđenom Rješenjem o upisu ne može koristiti usluge Dječjeg vrtića.

Članak 20.

Upisana djeca započinju ostvarivati program, u pravilu od 1. rujna tekuće godine, ako drugačije nije utvrđeno odlukom Upravnog odjela ili ugovorom Dječjeg vrtića s Korisnikom usluge.

Prije početka ostvarivanja programa Korisnik usluge dužan je dostaviti potvrdu nadležnog liječnika o obavljenom sistematskom pregledu djeteta.

Članak 21.

Dječji vrtić može vršiti prijam tijekom godine ukoliko to prostorni i kadrovski uvjeti omogućavaju.

3. Program predškole

Članak 22.

Za svu djecu prijavljenu radi ostvarivanja programa predškole, Dječji vrtić je dužan samostalno ili u suradnji s drugim dječjim vrtićima i školama, a u skladu s odlukom nadležnog Upravnog odjela organizirati ostvarivanje programa.

4. Drugi programi

Članak 23.

Za ostvarivanje verificiranih kraćih i drugih programa prema sklonostima djece upis se obavlja redosljedom podnošenja zahtjeva.

O ostvarivanju programa iz stavka 1.ovoga članka zaključuje se poseban ugovor, kojim se regulira vrsta i trajanje programa te međusobna prava i obveze korisnika usluga i Dječjeg vrtića.

III. MJERILA ZA NAPLATU USLUGA DJEČJEG VRTIĆA OD RODITELJA

Članak 24.

Osnivač Dječjeg vrtića utvrđuje odlukom mjerila za određivanje visine roditeljskih uplata za ostvarivanje programa predškolskog odgoja i naobrazbe.

Članak 25.

Korisnik usluga se obvezuje da će plaćati određeni iznos sudjelovanja u cijeni programa što ga njegovo dijete ostvaruje u Dječjem vrtiću, na način i u iznosu utvrđenom prema odluci Osnivača koja će biti objavljena na oglasnoj ploči Dječjeg vrtića.

Članak 26.

Sudjelovanje roditelja, odnosno skrbnika u cijeni programa može se umanjiti prema kriterijima iz odluke Osnivača Dječjeg vrtića.

Članak 27.

Program predškole financira Osnivač i nadležno ministarstvo.

IV. OSTVARIVANJE PRAVA I OBVEZA KORISNIKA USLUGA DJEČJEG VRTIĆA

Članak 28.

Roditelj odnosno skrbnik djeteta – korisnik usluga ima pravo:

- prije početka ostvarivanja programa biti upoznat s programom za dijete i uvjetima pod kojima se on ostvaruje te s tim u svezi pravima i obvezama korisnika usluga,
- putem individualnih razgovora i roditeljskih sastanaka biti redovito izvještavan o razvoju i napredovanju djeteta, te biti uključen u različite oblike suradnje roditelja i Dječjeg vrtića,
- podnositi zahtjeve nadležnim tijelima Dječjeg vrtića radi ostvarivanja i zaštite pojedinačnih prava i potreba djeteta,
- sudjelovati u planiranju, realizaciji i vrednovanju odgojno-obrazovnog programa za dijete,
- sudjelovati u upravljanju Dječjim vrtićom na način utvrđen zakonom i Statutom Dječjeg vrtića, birati i biti biran za predstavnika roditelja korisnika usluga u Upravnom vijeću Dječjeg vrtića.

Članak 29.

Roditelj odnosno skrbnik djeteta – korisnik usluga dužan je:

- prije početka ostvarivanja programa dostaviti potvrdu nadležnog liječnika o obavljenom sistematskom zdravstvenom pregledu djeteta, te dodatnu zdravstvenu potvrdu za slučaj promjena zdravlja nastalih nakon sistematskog zdravstvenog pregleda,
- predložiti potpunu dokumentaciju i informaciju o karakteristikama i potrebama djeteta koje su bitne za odabir primjerenog programa kao i za njegovu sigurnost i zdravlje tijekom ostvarivanja programa,
- pravovremeno izvješćivati Dječji vrtić o promjenama razvojnog statusa djeteta i surađivati s Dječjim vrtićom u postupcima izmjena programa,
- za slučaj značajnih promjena zdravstvenog stanja ili razvojnog statusa djeteta koje tijekom ostvarivanja programa uoči stručni tim Dječjeg vrtića, obaviti potrebne pretrage i pribaviti mišljenja nadležnih službi,
- osobno dovesti i odvesti dijete iz odgojno-obrazovne skupine ili pisanim putem izvjestiti odgojitelja o punoljetnoj osobi koju je za to ovlastio,
- na poziv odgojitelja, medicinske sestre ili drugog stručnog lica, bolesno dijete odmah u toku dana odvesti iz dobne skupine,
- u slučaju saznanja o infektivnoj bolesti o istom odmah obavijestiti odgojitelja odnosno medicinsku sestru,
- ne dovesti u Dječji vrtić bolesno dijete, a nakon završenog liječenja dostaviti potvrdu nadležnog liječnika o obavljenom zdravstvenom pregledu iz koje je vidljivo da je dijete sposobno pohađati Dječji vrtić,
- odazvati se pozivima na roditeljske sastanke i druge oblike suradnje roditelja s Dječjim vrtićom u cilju praćenja razvoja i napredovanja djeteta,
- pravovremeno prijaviti promjenu adrese prebivališta ukoliko do istog dođe,
- uredno i pravovremeno obavješćavanje odgojitelja o namjeravanom periodu izostanka djeteta iz Dječjeg vrtića,
- pridržavanje radnog vremena Dječjeg vrtića,
- najkasnije do 20-og u mjesecu uplaćivati utvrđeni iznos sudjelovanja roditelja u cijeni programa, u skladu s odlukom Osnivača
- podnijeti Dječjem vrtiću pisani zahtjev za ispis djeteta iz Dječjeg vrtića najkasnije 15 dana prije ispisa, te dokazati podmirenje svih nastalih troškova programa do dana ispisa,
- izvršavati druge obveze korisnika usluga utvrđene općim aktima Dječjeg vrtića.

Članak 30.

Pravo Dječjeg vrtića je:

- vršiti prijam djece u skladu s odredbama ovog Pravilnika,
- ustrojiti rad s djecom u jasličnim i vrtićnim odgojnim skupinama sukladno propisanom programu i standardu predškolskog odgoja,
- raspoređivanje djeteta iz jedne u drugu odgojno-obrazovnu skupinu, iz jednoga u drugi objekt i posebnog organiziranja programa za vrijeme lipnja, srpnja i kolovoza te u drugim posebnim okolnostima, u skladu s pedagoškim načelima i interesima organizacije rada u zadovoljavanju utvrđenih potreba za programima predškolskog odgoja u Gradu Velika Gorica,
- da u slučaju značajnih promjena zdravstvenog stanja ili razvojnog statusa djeteta koje uoči stručni tim Dječjeg vrtića, izmijeniti program i uvjete ostvarivanja programa za dijete; s tim da postupak promjene programa pokreće stručno-razvojna služba na temelju praćenja stanja i potreba djeteta te na temelju provedene pedagoške opservacije kao i dodatno obavljenih pretraga i mišljenja nadležnih službi, u interesu razvojnih potreba djeteta, njegove sigurnosti te sigurnosti i ostvarivanja odgojno-obrazovnog programa za drugu djecu,

- da može otkazati ostvarivanje programa za dijete u slučaju značajnih promjena u razvojnom statusu djeteta, ako ni novi prilagođeni individualizirani program ne zadovoljava razvojnim potrebama djeteta,

- da može otkazati ostvarivanje programa djetetu ako Korisnik usluge ne plati dospjele obveze u roku 60 dana od dana dospijeca obveze ili ako Korisnik usluge na drugi način prekrši obveze utvrđene ugovorom ili općim aktom Dječjeg vrtića,

Članak 31.

Obveze Dječjeg vrtića su:

- objavljivanje javne objave za prijam djece koju donesi Osnivač,
- osiguravanje optimalnih uvjeta boravka djece,
- osiguravanje stručnih radnika za rad s djecom u odgojnim skupinama,
- osiguravanje redovne i kvalitetne prehrane djece u skladu s utvrđenim standardima,
- vođenje brige i evidencije o zdravstvenom stanju djece i kontinuirana suradnja sa Zavodom za javno zdravstvo,
- surađivanje s roditeljima djece kroz održavanje roditeljskih sastanaka, individualnih razgovora u cilju praćenja razvoja i napredovanja djeteta,
- surađivanje s roditeljima u realizaciji svečanosti, izložbi, nastupa, izleta, organiziranju kutića za roditelje, te drugi vidovi suradnje po potrebi,
- omogućavanje zaštite pojedinačnih prava korisnika usluga podnošenjem žalbe odnosno zahtjeva Upravnom vijeću,
- u slučaju promjene ili otkazivanja ostvarivanja programa usmjeriti korisnika usluga na daljnje postupanje i institucije koje će primjereno zadovoljiti potrebe djeteta,
- prilikom prelaska djeteta u drugi dječji vrtić predati korisniku usluga propisanu dokumentaciju koju treba dostaviti drugom dječjem vrtiću,

Članak 32.

Prava i obveze Dječjeg vrtića i Korisnika usluga utvrdit će se i Ugovorom, a u skladu s ovim Pravilnikom i aktima Osnivača.

Ugovorom iz stavka 1. ovog članka regulirati će se osnovni elementi ugovornog odnosa, dok će se sva ostala pitanja regulirati u skladu s pravilima Dječjeg vrtića i Osnivača i ovim Pravilnikom.

Članak 33.

Ugovor se zaključuje u pisanom obliku.

V. RADNO VRIJEME DJEČJEG VRTIĆA

Članak 34.

Radno vrijeme Dječjeg vrtića organizirano je u pet radnih dana u tjednu, u periodu od ponedjeljka do petka.

Radno vrijeme utvrđeno je Godišnjim planom i programom rada.

VI. EVIDENCIJA BORAVKA

Članak 35.

Odgovornik u odgojnoj skupini je, pored vođenja pedagoške dokumentacije, u obvezi voditi evidenciju o nazočnosti djece u Dječjem vrtiću

Svojim potpisom na evidenciji odgovornik potvrđuje ispravnost podataka na istoj.

Članak 36.

Mjesečno zaduženje korisnika usluga obračunava se na osnovu uredno popunjene i potpisane evidencije, koju odgovornik dostavlja računovodstvu Dječjeg vrtića.

VII. OTKAZIVANJE UGOVORA

Članak 37.

Ugovor se otkazuje Rješenjem o ispisu kojeg donosi Dječji vrtić.

Pisani prijedlog rješenja izrađuje administrativno računovodstveni radnik zadužen za kupce.

Ugovora može biti otkazan:

- ispisom djeteta na zahtjev korisnika usluga,
- jednostranim otkazivanjem ugovora od strane Dječjeg vrtića radi neispunjavanju ugovornih obveza Korisnika usluga u skladu s ovim Pravilnikom.

1. Ispis djeteta na zahtjev Korisnika usluga

Članak 38.

Za ispis djeteta iz Dječjeg vrtića Korisnika usluga podnosi zahtjev u računovodstvo Dječjeg vrtića.

Ispisom djeteta iz Dječjeg vrtića smatra se da je Ugovor otkazan.

Korisnik usluga dužan je uredno izmiriti svoje obveze prema Dječjem vrtiću.

2. Otkaz ugovora radi neispunjavanja ugovorenih obveza korisnika usluga

Članak 39.

Dječji vrtić će otkazati ugovor Korisniku usluga u slučajevima:

- neispunjavanja obveza prema Dječjem vrtiću utvrđenih ugovorom i ovim Pravilnikom,
- davanja netočnih podataka u podnesenom zahtjevu za upis djeteta,
- ako Korisnik usluge ne izvrši uplatu iznosa za sudjelovanja u cijeni boravka djeteta u Dječjem vrtiću u roku navedenom u opomeni pred raskid ugovora,
- drugim slučajevima utvrđenim ovim Pravilnikom.

VIII. PRAVO PRIGOVORA

Članak 40.

U slučaju da je Korisnik usluge opravdano nezadovoljan ispunjavanjem ugovorenih obveza od strane Dječjeg vrtića, ima pravo podnošenja prigovora, najprije usmenim putem odgojitelju, odnosno stručnom suradniku odnosno medicinskoj sestri.

Ukoliko se pitanje ne riješi Korisnik usluge ima pravo podnošenja pisanog prigovora prema Dječjem vrtiću.

IX. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 41.

Sva neslaganja ugovornih strana pokušati će se riješiti mirnim putem, a u slučaju spora nadležan je sud u Velikoj Gorici.

Članak 42.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom objave na oglasnim pločama Dječjeg vrtića.

Članak 43.

Stupanjem na snagu ovog Pravilnika prestaje važiti Pravilnik o upisu djece i ostvarivanju prava i obveza korisnika usluga u Dječjem vrtiću „Velika Gorica“ od 27. travnja 2012.

KLASA: 601-04/14-02/04
URBROJ: 238/31-76-01-14-1
Velika Gorica, 25. 04. 2014.

PREDSJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA:

Branka Malnar

Utvrđuje se da je ovaj Pravilnik objavljen na oglasnoj ploči Dječjeg vrtića dana 25.04. 2014., a stupio je na snagu dana 25. 04. 2014. godine

Ravnateljica:

Irena Kozmić, dipl. defektolog